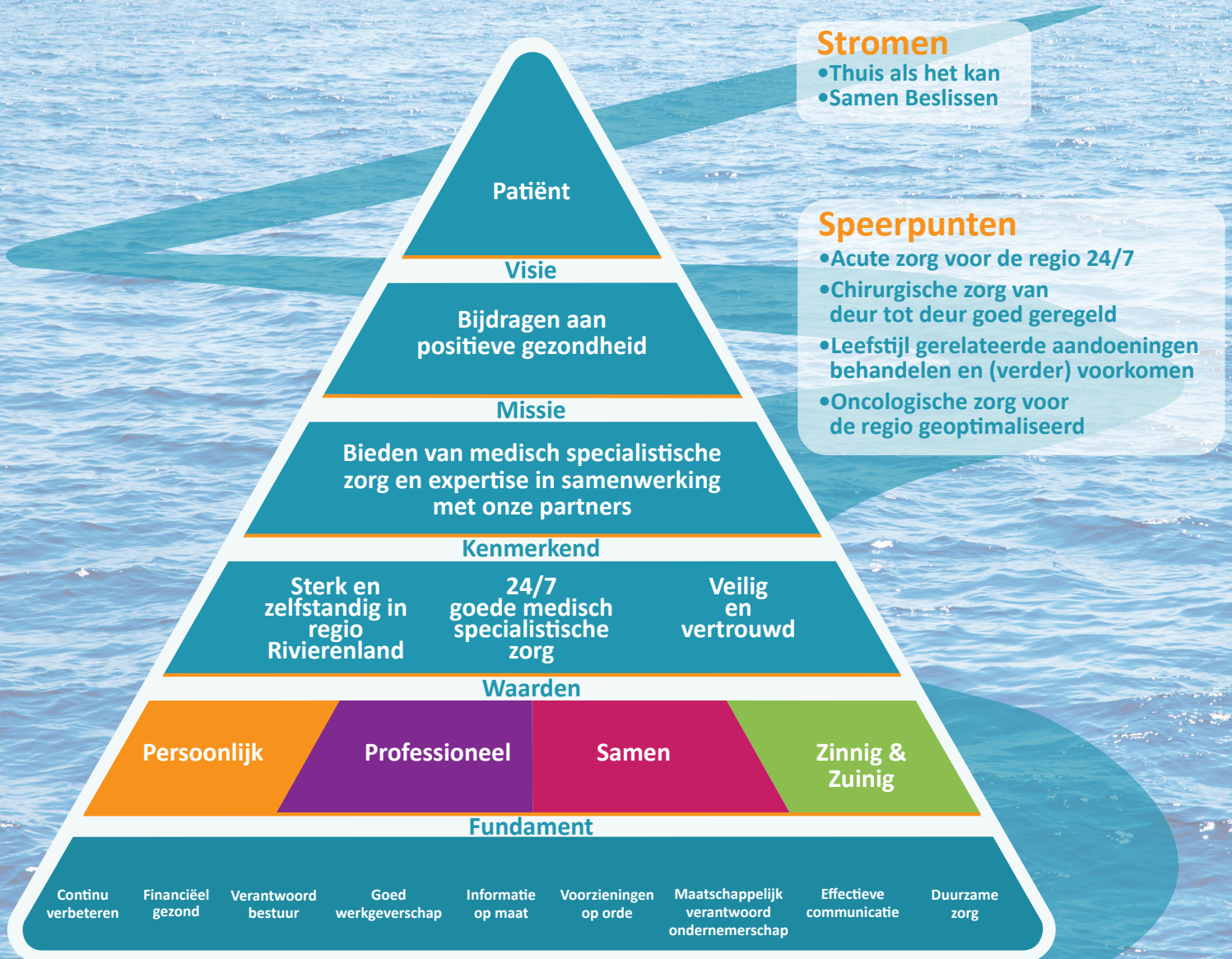




Ziekenhuis
Rivierenland



Het meerjarenbeleidsplan 2021-2025

Veilig en vertrouwd

De patiënt staat bovenaan

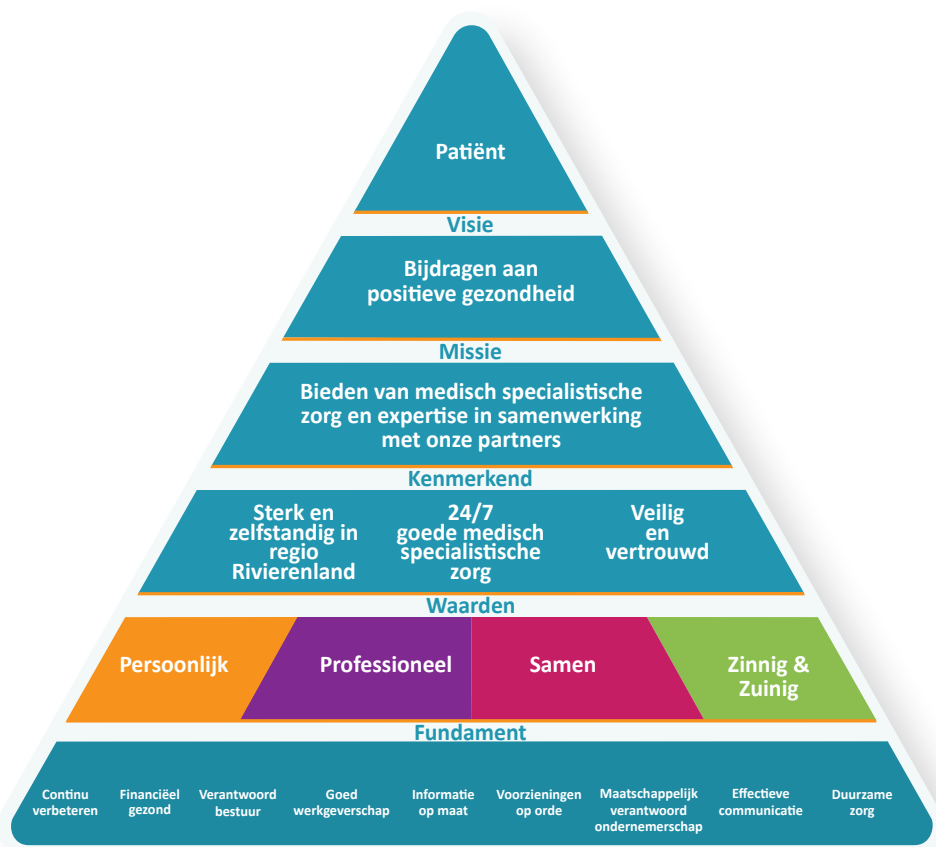
In onze aangescherpte visie en missie blijft de patiënt bovenaan staan. En dat gaan we doen vanuit het holistisch gedachtengoed van Positieve Gezondheid van Machteld Huber.

Onze visie is dat we dat doen door de positieve gezondheid centraal te zetten

De positieve gezondheid, de beleving van gezondheid van de patiënt, zetten we centraal: hoe gezond voel je je als patiënt? Gezondheid is breder dan medische zorg of de afwezigheid van ziekte en gebrek, het gaat met name ook over veerkracht en zingeving. We zien gezondheid dan als het vermogen je aan te passen en je eigen regie te voeren, in het licht van de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven.

De patiënt geeft in deze gedachte zélf aan wat hij of zij belangrijk vindt en graag zélf zou willen veranderen. Als wij hiernaar kijken, maken wij onze zorg persoonlijk en weten we op welke manier we onze medisch specialistische zorg en expertise voor deze patiënt het beste in kunnen zetten.

Om positieve gezondheid écht te omarmen en er stappen in te zetten, is samenwerking nodig met verschillende domeinen, onder andere gemeenten, zorgpartners en welzijnsorganisaties. Daar komen we later op terug.



Onze missie is daarbij dat we onze expertise aanbieden samen met anderen

Ziekenhuis Rivierenland biedt medisch specialistische zorg en expertise, en wil daarmee bijdragen aan positieve gezondheid.

We willen dit doen in samenwerking met onze partners, dát is waar we voor staan en wat we doen.

Er zijn **drie strategische lijnen van samenwerking** waarop wij ons richten:

1

De samenwerking in en met de regio Rivierenland

De regio is onze basis, ons bestaansrecht. Samen met onze partners werken we aan een gezondere regio. Dat doen we met huisartsen, thuiszorg, verloskundigen praktijken, apotheken, ouderenzorg organisaties, GGZ en andere zorgpartners. En gesteund door andere belangrijke stakeholders in de regio, zoals o.a. zorgverzekeraar Menzis, gemeenten, publieke diensten en financiers.

2

De samenwerking met topklinische partners, met name het St. Antonius Ziekenhuis

We geloven in samenwerking. Als zelfstandig algemeen ziekenhuis hebben we een topklinische partner nodig. Met het St. Antonius ziekenhuis hebben we al vele jaren een nauwe samenwerking vanuit het belang van onze gezamenlijke patiënten en vanwege het wederzijds organisatiebelang. Door deze samenwerking kunnen we onze patiënten het beste helpen en specialisaties bij ZR behouden.

3

De samenwerking in de Acute Zorg

We zien de Acute Zorg Regio's als dé sleutel in Nederland voor de organisatie, de financiering en de beschikbaarheid van de acute zorg. Voor ons is dat Regionaal Overleg Acute Zorg Oost (ROAZ-Oost). Onze IC maakt deel uit van dit regionale netwerk, maar ook voor de SEH en de acute verloskunde is het van belang dat we heel goed zijn aangesloten in de Acute Zorg regio.

Ons fundament bestaat uit acht bouwstenen

Om te kunnen blijven bouwen aan al deze ambities is een stevig fundament nodig. Dat fundament staat én het heeft voortdurend onderhoud nodig. Continu verbeteren hoort daarbij, een financieel gezonde organisatie en een verantwoord bestuur. Maar ook goed werkgeverschap, Informatie op maat en het op orde hebben van de voorzieningen. We willen daarbij maatschappelijk verantwoord ondernemen en effectief communiceren.

Daar horen twee stromen bij: samen beslissen en thuis als het kan

Twee belangrijke stromen willen we de komende jaren leidend laten zijn in relatie tot onze patiënten. Dat zijn 'samen beslissen' en 'thuis als het kan'. We willen graag dat dit onderdeel wordt van ons standaard denken over goede zorgverlening.

'Samen beslissen' gaat over communicatie tussen de patiënt en de zorgverlener, over hoe het goede gesprek tot stand komt en in een gezamenlijk proces beslissingen worden genomen. Hier komen de professionele kennis van de zorgverleners samen met de doelen en mogelijkheden van de patiënt. Dit met het doel, de patiënt zoveel mogelijk eigenaar te laten zijn van het eigen zorgproces.

'Thuis als het kan' betekent dat we ons continu afvragen of zorg in het ziekenhuis wel echt nodig is of dat dit thuis mogelijk is, met behulp van digitale en technologische ontwikkelingen, bijvoorbeeld teleconsultatie, telemonitoring en/of digitaal consult. En met hulp van een van onze ketenpartners, de huisarts of thuiszorg.

De speerpunten: wat vinden we de komende jaren belangrijk?

Acute zorg voor de regio 24/7

Er zijn wanneer dat nodig is: logisch. De acute zorg is een cruciale pijler voor ons ziekenhuis. Gezien onze geografische ligging is de acute zorg die we bieden onmisbaar voor de regio. Daarom ook dat de samenwerking binnen het ROAZ benoemd is als één van onze drie belangrijkste samenwerkingslijnen.

Leefstijl gerelateerde aandoeningen behandelen en (verder) voorkomen

Ziekenhuis Rivierenland wil haar kennis en expertise mede richten op de leefstijl gerelateerde aandoeningen en het (verder) voorkomen daarvan. Denk hierbij aan aandoeningen ten gevolge van roken, alcohol, drugs, slaaptekort, tekorten in het dieet, te weinig beweging, obesitas, suikerziekte, hart- en vaatziekten, etc. Uiteraard kunnen wij een rol spelen bij het voorkomen van secundaire schade, maar ook in de preventie. Een fijnmazig netwerk is hierbij nodig; alleen dan kunnen we – uiteraard samen met andere (zorg)partners in de regio - met vroegsignalering, preventie en verhoging van de zelfredzaamheid winst behalen.

Chirurgische zorg van deur tot deur goed geregeld

Hoe ervaren onze patiënten de door ons geboden zorg, van verwijzing tot en met begeleiding na ontslag? Dat is een belangrijke vraag, die begint bij de patiënt thuis. Dit speerpunt gaat over goede informatievoorziening en voorbereiding vooraf, gedegen keuzes maken en het zich veilig, vertrouwd en welkom voelen. Daarbij moet de behandeling zelf zo efficiënt mogelijk en multidisciplinair zijn gericht. Met als doel dat de patiënt de behandeling dan zo positief mogelijk kan ervaren.

Oncologische zorg voor de regio geoptimaliseerd

Dichtbij waar het kan, veilig en vertrouwd in ons ziekenhuis en als het kan thuis, en als het nodig is met de expertise van elders: dat is het doel van dit speerpunt. We bespreken de persoonlijke behandelopties voor onze patiënten in multidisciplinaire overleggen met onze topklinische en universitaire partners en met expert centra zoals het AVL. OncoMid, een samenwerking met ziekenhuizen in midden Nederland, is daarin ons belangrijkste multidisciplinaire overleg. Zodra de beste behandeloptie is gekozen in overleg met de patiënt kan de behandeling en nazorg conform landelijk richtlijnen zo dicht mogelijk bij huis plaatsvinden.

Onze waarden vertellen hoe we dit doen

Persoonlijk:

De waarde 'menselijk' hebben we vervangen door persoonlijk. Immers: dát is onze kracht als regionaal ziekenhuis. Een persoonlijke benadering vinden we van groot belang, niet alleen voor onze patiënten, maar ook voor onze medewerkers en partners.

'Elkaar respectvol behandelen', 'de ander behandelen zoals je zelf behandeld wilt worden' en 'ik luister en stel een oordeel uit' zijn drie voorbeelden van wat we hierin van elkaar verwachten. Voor onze patiënten betekent dit, dat onze zorg bij hen als persoon en aansluit bij wat zij belangrijk vinden. Hier ligt een nauwe relatie met de stromen 'Samen beslissen' en 'Thuis als het kan', én positieve gezondheid.

Professioneel:

Professioneel betekent, dat je in staat bent om je taak goed uit te voeren, en dat je werkt volgens richtlijnen en standaarden en de ambitie hebt om daarin continu te blijven verbeteren. Maar het betekent ook professioneel leiderschap, je rol pakken en je verantwoordelijkheid nemen binnen de kaders van je functie. En jezelf en de omgeving continu willen verbeteren.

Samen:

Deze waarde komt terug in 'Samen beslissen', maar ook in het gegeven dat je voor patiënten zorgt samen met collega's, een multidisciplinaire aanpak, immers: Welke schakel je ook bent, we zorgen samen voor de patiënt. Daarnaast komt 'samen' terug in onze samenwerkingspartners zoals hiervoor genoemd.

Zinnig & Zuinig:

Verantwoord met de beschikbare middelen omgaan: dat hoort erbij als je wordt bekostigd uit publieke gelden. We blijven dus aandacht besteden aan het efficiënter inrichten van processen, systemen en structuren.

Maar het betekent ook dat we in de spreekkamer ook bespreken welke behandeling waarde toevoegt aan het leven van de patiënt. Een behandeling achterweg laten kan - afhankelijk van de situatie waarin een patiënt zich bevindt - ook waarde toevoegen.

Onze kernmerken geven aan hoe we bekend willen staan

Sterk en zelfstandig in regio Rivierenland:

Ziekenhuis Rivierenland is een zelfstandig, algemeen ziekenhuis, maar vooral een streekziekenhuis, sterk gepositioneerd en geworteld in de regio Rivierenland. Patiënten en verwijzers voelen zich veilig en vertrouwd bij ons, we gidsen hen – als dat nodig is – naar topklinische zorg, en bieden de nazorg of verdere behandeling als dat nodig is weer dicht bij huis.

Goede medisch specialistische zorg:

Onze patiënten leggen hun grootste goed, hun gezondheid, in onze handen. Ze kunnen erop rekenen dat we 24/7 up-to-standard medisch specialistische zorg en expertise bieden.

Veilig en vertrouwd:

We zijn een ziekenhuis dat sterk geworteld is in de regio. We kennen elkaar, onze patiënten, onze medewerkers en onze partners. We zijn vertrouwd met elkaar. Voel je welkom bij ons.

Dit alles bij elkaar opgeteld maakt ons Ziekenhuis Rivierenland.

Het ziekenhuis van het rivierengebied, waar je veilig en vertrouwd voelt!

